

REGULAMIN AKCJI „Mikołajkowe rozdanie” DLA CZŁONKÓW KLUBU PZU POMOC W ŻYCIU



ORGANIZATOR AKCJI

§ 1

Organizatorem Akcji „Mikołajkowe rozdanie” dla Klubowiczów Klubu PZU Pomoc w Życiu, zwanej dalej „Akcją”, jest PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000326045 o kapitale zakładowym 4 885 800 zł wpłaconym w całości, NIP: 525-244-97-91. Organizator należy do Grupy PZU.

ADRESACI AKCJI

§ 2

1. W Akcji mogą uczestniczyć członkowie Klubu PZU Pomoc w Życiu (Klubowicze), zwani dalej „Uczestnikami”.
2. W Akcji nie mogą uczestniczyć członkowie Komisji, jak również członkowie rodzin tych osób (tj.: małżonkowie, krewni i powinowaci w linii prostej, ich przysposobieni i przysposabiający, a także rodzeństwo).
3. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora lub osoby współpracujące z nim- pozostające z nim w stosunku cywilnoprawnym (np. umowa zlecenie/umowa o dzieło).

CEL AKCJI

§ 3

Celem Akcji jest promocja i popularyzacja Klubu PZU Pomoc w Życiu oraz Organizatora.

MIEJSCE I CZAS TRWANIA AKCJI

§ 4

1. Akcja jest przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Akcja trwa od dnia 07.12.2022 r. do dnia 23.12.2022r włącznie lub do wyczerpania zapasów- puli 25 000 prezentów.
3. Organizator może podjąć decyzję o przedłużeniu Akcji lub przyznaniu w trakcie jej trwania większej liczby (puli) prezentów.
4. O przedłużeniu czasu trwania Akcji, przyznaniu większej puli prezentów, wyczerpaniu liczby prezentów przed zakończeniem Akcji, Organizator poinformuje na stronie <https://klubpzupomoc.pzu.pl/>.

UCZESTNICTWO W AKCJI

§ 5

1. Udział w Akcji jest bezpłatny oraz dobrowolny. Aby wziąć udział w Akcji Uczestnik powinien:
 - a) wypełnić formularz zgłoszeniowy (dalej: „formularz”) zamieszczony na stronie <https://klubpzupomoc.pzu.pl/> oraz
 - b) rozwiązać quiz z trzema pytaniami o tematyce określonej w § 6 ust. 5 Regulaminu.
2. Formularz wymaga podania następujących informacji i treści:
 - 1) imienia i nazwiska Uczestnika;
 - 2) numeru PESEL Uczestnika/numer karty PZU Pomoc w Życiu;
 - 3) adresu e-mail Uczestnika, na jaki należy przesłać prezent za udział w Akcji.
3. Formularz powinien być wypełniony w sposób kompletny. Brak jakiegokolwiek elementu powoduje nieuwzględnienie w Akcji nadesłanego zgłoszenia.

4. Uczestnik może przesłać wyłącznie jedno zgłoszenie i jeden raz rozwiązać quiz.
5. Przesłanie przez Uczestnika formularza stanowi potwierdzenie, że Uczestnik zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i je akceptuje.

ZASADY I PRZEBIEG AKCJI

§ 6

1. Aby wziąć udział w Akcji należy wejść na stronę Klubu PZU Pomoc w Życiu
2. Na stronie <https://klubpzupomoc.pzu.pl/konkursy> należy wypełnić formularz, podając dane: imię i nazwisko, numer PESEL lub/i numer karty PZU Pomoc w Życiu oraz adres e-mail.
3. Po wypełnieniu formularza Użytkownik otrzymuje mail z informacją o wypełnieniu formularza.
4. Po kliknięciu przycisku ROZPOCZNIJ QUIZ(przycisk znajduje się na stronie <https://klubpzupomoc.pzu.pl/konkursy>), Użytkownik jest przekierowany na stronę do części quizowej. Od tego momentu liczony jest czas, który Użytkownik poświęcił na udzielenie odpowiedzi na 3 pytania zamknięte.
5. W ramach Akcji, Uczestnicy rozwiązują quiz składający się z 3 pytań zamkniętych, zawierających po 2 warianty odpowiedzi – prawda, fałsz, z których tylko jedna jest poprawna. Tematyka pytań dotyczy wiedzy o Organizatorze oraz o Klubie PZU Pomoc w Życiu.
6. Uczestnik może przesłać wyłącznie jedno zgłoszenie i jeden raz rozwiązać quiz i tylko takie zgłoszenia będą oceniane.
7. Aby zakończyć quiz należy odpowiedzieć na wszystkie pytania w czasie, o którym mowa w ust.8.
8. Rozwiązanie quizu jest ograniczone czasowo do momentu zakończenia sesji przez Użytkownika.
9. Potwierdzenie rozwiązania quizu wraz z informacją o ilości poprawnie udzielonych odpowiedzi, Uczestnik otrzymuje na ostatniej stronie quizu oraz na adres e-mail podany w formularzu.

KOMISJA

§ 7

1. Nad prawidłowym przebiegiem Akcji, w tym rozwiązywaniem ewentualnych spornych kwestii i przyznaniem prezentów za uczestnictwo, czuwa Komisja, powołana przez Organizatora i składająca się z przedstawicieli Organizatora.
2. Komisja działa w następującym składzie:
 - 1) Kierownik Zespołu Oferty w Biurze Rozwoju Programów Lojalnościowych – Przewodniczący Komisji;
 - 2) Kierownik Zespołu Wdrożeń i Obsługi - w Biurze Rozwoju Programów Lojalnościowych – Członek Komisji;
 - 3) Starszy Specjalista ds. Marketingu i Wsparcia Sprzedaży w Biurze Rozwoju Programów Lojalnościowych – Członek Komisji.
3. Komisja wyłoni spośród Uczestników, którzy rozwiązali quiz w czasie, o którym mowa w § 6 ust. 8, udzielając przy tym poprawnych odpowiedzi osoby uprawnione do otrzymania prezentu.

TERMIN OGŁOSZENIA WYNIKÓW AKCJI

§ 8

1. Ogłoszenie listy osób uprawnionych do otrzymania prezentu nastąpi do dnia 23.12.2022 r. poprzez zamieszczenie listy do publicznej wiadomości na stronie internetowej: <https://klubpzupomoc.pzu.pl/>.
2. Lista, o której mowa w ust. 1 będzie zawierać numer karty klubu PZU Pomoc w Życiu.

3. Niezależnie od ogłoszenia listy na stronie internetowej <https://klubpzupomoc.pzu.pl/>, Organizator zawiadomi osoby uprawnione do otrzymania prezentu za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w § 5 ust. 2.
4. Organizator zobowiązuje się do usunięcia ze strony internetowej danych osób uprawnionych do otrzymania prezentu w terminie do 1 roku od ogłoszenia wyników Akcji.

PREZENTY

§ 9

1. W Akcji zostaną wyłonione osoby uprawnione, które otrzymają prezent w postaci 4 kodów- biletów do kina sieci Helios. Lista kin dostępna jest na stronie internetowej <https://klubpzupomoc.pzu.pl/>.
2. Każdy spośród kodów elektronicznych będzie uprawniał do obejrzenia po jego okazaniu jednego dowolnie wybranego seansu z wyjątkiem seansów specjalnych. Informacja o seansach specjalnych dostępna jest na stronie internetowej <https://klubpzupomoc.pzu.pl/>.
3. Każdy z kodów jest ważny do dnia 31.12.2022 w przypadku przedłużenia ważności kodu, Organizator poinformuje o tym fakcie na stronie <https://klubpzupomoc.pzu.pl/>.
4. Przekazanie prezentu nastąpi na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w formularzu, o którym mowa w § 5 ust. 2
5. Przekazanie prezentu nastąpi w terminie 30 dni od dnia ogłoszenia wyników Akcji.
6. Warunkiem przyznania prezentu jest posiadanie przez Uczestnika statusu członka Klubu PZU Pomoc w Życiu w chwili wyłaniania przez Komisję osób uprawnionych do otrzymania prezentu.
7. Uczestnikowi, który otrzymał prezent nie przysługuje prawo do zastrzeżenia jego szczególnych właściwości.
8. Prezenty są wolne od podatku dochodowego zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych ze względu na to, że wartość prezentów nie przekracza kwoty 200 zł i jest przekazywana w związku z reklamą i promocją Organizatora.
9. Szczegółowe warunki realizacji i korzystania z prezentów dostępne są na stronie internetowej: <https://klubpzupomoc.pzu.pl/>.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 10

1. Administratorem danych osobowych Uczestników w ramach Akcji jest PZU Pomoc SA.
2. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - 1) w celu przeprowadzenia Akcji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust 1 litera b RODO);
 - 2) w celu ochrony uzasadnionych interesów – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust 1 litera f RODO);
 - 3) w celu spełnienia obowiązków publicznoprawnych – w związku z niezbędnością ich przetwarzania do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na terytorium Unii Europejskiej.
4. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
5. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych nie jest możliwe uczestnictwo w Akcji.
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
7. Każdy Uczestnik ma prawo do żądania:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy jego dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach wykorzystania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym

- okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez Administratora (art. 15 RODO);
- 2) kopii danych osobowych, których nam dostarczył i przekazania jej Uczestnikowi lub innemu wskazanemu podmiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie, jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy (art. 20 RODO);
- 3) sprostowania danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe (art. 16 RODO);
- 4) usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych (art. 17 RODO);
- 5) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
- 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO).
8. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Organizatorem lub wyznaczonym przez niego Inspektorem Ochrony Danych wysyłając zapytanie na adres e-mail iodpomoc@pzu.pl.
9. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (kancelaria@uodo.gov.pl).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Organizator zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji przyznania prezentu Uczestnikom, w przypadku którym stwierdzono naruszenie przepisów prawa lub nieprzestrzegania zasad Akcji.
2. Uczestnicy chcący zgłosić zastrzeżenia dotyczące Akcji powinni przesłać je pocztą elektroniczną na adres: oferta.klub@pzu.pl w terminie do 14 dni od upływu terminu przekazania prezentów. Organizator zobowiązany jest dołożyć starań w celu udzielenia odpowiedzi w możliwie najkrótszym terminie, jednak nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania zastrzeżenia. Informacja o sposobie rozpatrzenia zastrzeżeń zostanie przesłana Uczestnikowi na adres e-mail, z którego zostało wysłane zastrzeżenie, chyba że Uczestnik wskaże inny adres.
3. Zgłoszone zastrzeżenie powinno zawierać imię i nazwisko Uczestnika oraz dokładny opis i powód złożenia zastrzeżenia.
4. Wszelkich informacji dotyczących Akcji udziela Organizator. Zapytania dotyczące Akcji należy kierować elektronicznie na adres e-mail oferta.klub@pzu.pl bądź telefonicznie pod numerem Infolinii 801 102 102.
5. Odpowiedzialność Organizatora za techniczne aspekty funkcjonowania sieci, za pomocą której Uczestnik nadsyła formularz zgłoszeniowy lub rozwiązuje quiz jest wyłączona.
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany prezentu na gotówkę ani prezent innego rodzaju. Uczestnik może zrzec się prezentu, ale w zamian nie przysługuje mu ekwiwalent pieniężny ani jakiegokolwiek inny prezent.
7. Uczestnik, który otrzymał prezent, może odstąpić od udziału w Akcji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prezentu bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem wskazanym w ust. 11 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
8. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone m.in: pisemnie na adres Organizatora wskazany w § 1 Regulaminu, lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres oferta.klub@pzu.pl
9. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta dostępnej pod adresem: <http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20140000827/U/D20140827Lj.pdf> Uczestnik może ale nie jest zobowiązany skorzystać z wzoru formularza.
10. Uczestnik jest zobowiązany nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od udziału w Akcji zwrócić prezent. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie prezentu ody na adres: oferta.klub@pzu.pl przed jego upływem.
11. Uczestnik zwraca prezent w stanie nienaruszonym.
12. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości prezentu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
13. Treść Regulaminu jest dostępna pod adresem strony internetowej <https://klubpzupomoc.pzu.pl/>.

- 14.** Opublikowanie Regulaminu Akcji na stronie internetowej, o której mowa w ust. 12, jest jednoznaczne z podaniem go do wiadomości Uczestników i wejściem w życie.
- 15.** Akcja nie jest grą losową określoną w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 16.** W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.