



DEFINICJE I INFORMACJE OGÓLNE

§ 1

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie Klubu mają następujące znaczenie:

- Karta** – karta dostarczana Klubowiczowi przez Organizatora w celu potwierdzenia uczestnictwa w Klubie tj. identyfikacji Klubowicza oraz umożliwienia korzystania z Oferty; Karta może mieć również postać elektronicznego numeru przesyłanego za pomocą wiadomości sms lub poczty elektronicznej; do korzystania z Karty uprawniony jest wyłącznie Klubowicz.
 - Klub** – program lojalnościowy wdrożony i prowadzony przez Organizatora pod nazwą Klub PZU Pomoc w Życiu - Ochrona i Zdrowie, którego zasady funkcjonowania określa niniejszy Regulamin.
 - Klubowicz** – osoba, która przystąpiła do Klubu; Klubowiczem może być osoba, która spełnia warunki członkostwa opisane w § 3 Regulaminu.
 - Materiały Informacyjne** – ulotki, broszury, informacje zamieszczone na stronie internetowej Organizatora lub na stronie internetowej Klubu, przesyłane przez Organizatora pocztą lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klubowicza.
 - Oferta** – korzyści dla Klubowiczów dostępne w ramach Klubu. Aktualna Oferta oraz warunki korzystania z niej są stale dostępne na stronie internetowej www.klubpzupomoc.pl lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102.
 - Organizator** – PZU Pomoc Spółka Akcyjna, z siedzibą 00-133 Warszawa, al. Jana Pawła II 24; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000326045, NIP 525-244-97-71, REGON 141749332; Organizator należy do Grupy PZU. Adres siedziby Organizatora jest adresem do korespondencji dla Klubowiczów.
 - Partner** – podmiot, z którym Organizator zawarł umowę zobowiązującą ten podmiot do oferowania towarów i usług Klubowiczom lub udzielania Klubowiczom rabatów na towary lub usługi tego podmiotu, nabywane przez Klubowicza zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem udzielania rabatów na towary i usługi.
 - PZU Życie** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą 00-133 Warszawa, al. Jana Pawła II 24; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS0000030211, NIP 527-020-60-56, REGON 010572705.
 - Regulamin Klubu** – niniejszy regulamin określający zasady działania Klubu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Organizatora oraz Klubowicza.
 - Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe PZU Ochrona i Zdrowie.
- Klubowicz może korzystać z Oferty wyłącznie w okresie członkostwa w Klubie.
 - W zależności od warunków Oferty, Klubowicz może skorzystać z niej poprzez:
 - telefoniczne zamówienie usługi lub towaru u Organizatora; w tym celu należy zamówić usługę lub towar u konsultanta infolinii PZU Pomoc pod numerem telefonu 801 102 102; infolinia dostępna jest całodobowo, we wszystkie dni roku, również dla telefonów komórkowych; dla osób dzwoniących z zagranicy Organizator uruchomił numer +48 22 566 55 55;
 - internetowe zamówienie usługi lub towaru u Organizatora; w tym celu należy zamówić usługę lub towar przy wykorzystaniu formularza zamówienia usługi na stronie internetowej www.klubpzupomoc.pl zgodnie z wytycznymi umieszczonymi przy opisie usługi lub towaru;
 - bezpośredni zakup towaru lub usługi w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym;
 - telefoniczne zamówienie usługi lub towaru bezpośrednio u Partnera na zasadach określonych przy opisie usługi lub towaru; opis usługi lub towaru dostępny jest na stronie internetowej www.klubpzupomoc.pl, pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102;
 - w inny sposób opisany w warunkach Oferty, a w szczególności w warunkach oferty specjalnej.
 - Warunkiem skorzystania z Oferty jest podanie przez Klubowicza:
 - numeru Karty albo
 - innego identyfikatora - zgodnie z warunkami Oferty, przed dokonaniem zamówienia danej usługi lub towaru, a w przypadku dokonywania zakupu bezpośrednio u Partnera – przed dokonaniem płatności za towar lub usługę. W celu weryfikacji uprawnień konsultant może zażądać podania: imienia, nazwiska, numeru PESEL, nazwy Klubu. Niepodanie tych danych lub podanie danych nieprawidłowych skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z Oferty.
 - W przypadku, gdy Klubowicz oprócz Karty posiada jeszcze inne karty wydane przez Organizatora i uprawniające do korzystania z przewidzianych dla danej karty świadczeń, Klubowicz ma obowiązek dokonać wyboru karty, z której będzie korzystał. Tego samego rodzaju świadczenia przysługujące na podstawie wielu kart, w tym w szczególności zniżki i rabaty lub limity określone dla poszczególnych świadczeń, nie sumują się.
 - Oferta jest stale uaktualniana przez Organizatora. Informacje o aktualnej ofercie dostępne są na stronie internetowej www.klubpzupomoc.pl lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102; dla dzwoniących z zagranicy organizator uruchomił numer +48 22 566 55 55. Pod wyżej wskazanym adresem i numerami telefonu dostępne są także szczegółowe informacje o zasadach korzystania z Oferty.
 - Twój Asystent PZU Pomoc polega na bezpłatnym organizowaniu usług na życzenie Klubowicza przez Organizatora. Pokrycie kosztów zorganizowanej usługi lub zakupionych towarów spoczywa na Klubowiczu. Przed wykonaniem każdej usługi Klubowicz otrzyma informację o jej całkowitej cenie. Dopiero po akceptacji ceny przez Klubowicza, zlecenie usługi jest przekazywane do realizacji.
 - Program rabatowy umożliwia zakup towaru lub usługi ze zniżką bezpośrednio u Partnera. W przypadku, gdy będzie istniała możliwość zakupu lub zamówienia usługi lub towaru inaczej niż bezpośrednio w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym, informacja o tym wraz ze wskazaniem możliwych sposobów zamówienia lub zakupu danej usługi lub towaru będzie zamieszczona na stronie

OFERTA

§ 2

- Oferta obejmuje następujące elementy:
 - Twój Asystent PZU Pomoc;
 - Program rabatowy;
 - Oferty specjalne.
- W zależności od specyfiki poszczególnych usług i towarów mogą być one dostępne:
 - tylko w wybranych miejscowościach na terenie Polski;
 - na terenie całej Polski;
 - na terenie Polski i krajów Europy;
 - na całym świecie.
- Klubowicz może korzystać z poszczególnych, wybranych przez siebie elementów Oferty.

www.klubpzipomoc.pl, w Materiałach Informacyjnych lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102.

11. Oferta specjalna umożliwi skorzystanie z korzyści specjalnie przygotowanych dla Klubowiczów, w tym w szczególności umożliwi zakup usług lub towarów oferowanych przez Partnerów lub Organizatora w specjalnej cenie, limitowanej ilości, z dodatkowym profitem lub na specjalnych warunkach. Okres ważności Oferty specjalnej może być limitowany czasowo.

WARUNKI UZYSKANIA CZŁONKOSTWA W KLUBIE

§ 3

Klubowiczem może zostać osoba fizyczna, która: ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest objęta Ubezpieczeniem.

ZASADY PRZYSTĘPOWANIA DO KLUBU

§ 4

1. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu, spełniająca warunki uzyskania członkostwa w Klubie, zapoznaje się z Regulaminem oraz Materiałami Informacyjnymi; Regulamin i Materiały Informacyjne zamieszczone są na stronie internetowej pod adresem www.klubpzipomoc.pl. W celu otrzymania Regulaminu oraz Materiałów Informacyjnych osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu może także skontaktować się z infolinią PZU Pomoc pod nr 801 102 102 i zwrócić się o przesłanie Regulaminu oraz Materiałów Informacyjnych na adres e-mail: pomocwzyciu@pzu.pl.
2. Przystąpienie do Klubu następuje przez:
 - 1) kontakt telefoniczny z infolinią PZU Pomoc, przy czym kontakt ten następuje poprzez połączenie się osoby zainteresowanej przystąpieniem do Klubu z infolinią pod nr tel. 801 102 102, lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „aktywacja” pod numer 4102, wówczas konsultant Organizatora skontaktuje się z osobą zainteresowaną przystąpieniem do Klubu dzwoniąc pod numer telefonu, z którego została wysłana wiadomość SMS albo
 - 2) wypełnienie elektronicznej deklaracji przystąpienia do Klubu dostępnej na stronie www.klubpzipomoc.pl.
3. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu ma prawo wyboru sposobu przystąpienia do Klubu, przy czym:
 - 1) przystąpienie do Klubu w sposób, określony w ust. 2 pkt 1, odbywa się podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Organizatora; w czasie rozmowy telefonicznej przystępujący do Klubu podaje konsultantowi dane i informacje, o które ten zapytuje, m.in. takie jak imię i nazwisko, adres, numer PESEL oraz składa stosowne oświadczenia odnośnie zgód na przetwarzanie danych do wskazanych celów, a także przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną; rozmowa telefoniczna z konsultantem jest nagrywana do celów dowodowych, o czym osoby kontaktujące się z infolinią Organizatora są uprzedzane; osoba staje się Klubowiczem z chwilą zakończenia rozmowy telefonicznej po uprzednim potwierdzeniu przystąpienia do Klubu przez konsultanta jednak nie wcześniej niż data uruchomienia Klubu;
 - 2) przystąpienie do Klubu, w sposób określony w ust. 2 pkt 2, odbywa się przez wypełnienie i przesłanie elektronicznej deklaracji przystąpienia do Klubu zamieszczonej na stronie www.klubpzipomoc.pl; osoba przystępująca do Klubu uzupełnia pola deklaracji m.in. takie jak: imię i nazwisko, adres, numer PESEL oraz składa stosowne oświadczenia odnośnie zgód na przetwarzanie danych do wskazanych celów, a także przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną; osoba staje się Klubowiczem z chwilą otrzymania komunikatu potwierdzającego przystąpienie do Klubu, który zostaje automatycznie wygenerowany po zakończeniu wypełniania deklaracji i przesłaniu jej zgodnie z instrukcją jednak nie wcześniej niż data uruchomienia Klubu.

KARTA

§ 5

1. Potwierdzeniem uczestnictwa w Klubie jest Karta. Organizator przekazuje Klubowiczowi Kartę i potwierdzenie przystąpienia do Klubu w następujący sposób:

- 1) drogą elektroniczną na adres e-mail Klubowicza; lub
 - 2) za pomocą wiadomości sms lub mms na numer telefonu komórkowego Klubowicza; lub
 - 3) na adres korespondencyjny Klubowicza na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sposób przekazania Karty uzależniony jest od przekazanych przez Klubowicza danych, tj. adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego podczas przystąpienia do Klubu i odbywa się zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) w przypadku gdy Klubowicz poda zarówno adres e-mail jak i numer telefonu komórkowego, Organizator przesyła Kartę na adres e-mail Klubowicza;
 - 2) w przypadku gdy Klubowicz poda tylko adres e-mail, Organizator przesyła Kartę pocztą elektroniczną na wskazany przez Klubowicza adres e-mail;
 - 3) w przypadku gdy Klubowicz poda numer telefonu komórkowego i nie poda adresu e-mail, Organizator przesyła Kartę na wskazany przez Klubowicza numer telefonu komórkowego;
 - 4) w przypadku gdy Klubowicz nie poda adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego, Organizator przesyła Kartę na adres korespondencyjny Klubowicza.
 3. W przypadkach wskazanych w ust. 2 pkt 1-3, na wniosek Klubowicza, Organizator może przesłać bezpłatnie Kartę na adres korespondencyjny Klubowicza. Dodatkowo w przypadku wskazanym w ust. 2 pkt 1 na wniosek Klubowicza, Organizator może przesłać bezpłatnie Kartę na wskazany przez Klubowicza numer telefonu komórkowego.
 4. Karta jest wysyłana niezwłocznie po otrzymaniu przez Organizatora informacji o przystąpieniu do Klubu.
 5. Pełną możliwość korzystania z Oferty Klubowicz zyskuje po otrzymaniu Karty.
 6. Karta przekazywana Klubowiczowi jest ważna przez cały okres członkostwa w Klubie.
 7. Karta, uszkodzona w sposób, który uniemożliwia identyfikację indywidualnego numeru członkowskiego lub nasuwa podejrzenia co do jej autentyczności jest nieważna.
 8. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Karty Klubowicz winien skontaktować się z Organizatorem, w celu uzyskania nowej Karty, w tym celu należy:
 - 1) przesłać prośbę o przesłanie Karty na adres e-mail: pomocwzyciu@pzu.pl, lub
 - 2) skontaktować się z infolinią PZU Pomoc pod nr 801 102 102; Wydanie nowej Karty jest bezpłatne. Organizator przesyła Klubowiczowi Kartę w sposób określony w ust. 1 według wyboru Klubowicza.

POZOSTAŁE ZASADY UCZESTNICTWA W KLUBIE

§ 6

1. Klubowicz może w każdym czasie uzyskać informację, czy jego dane zostały zarejestrowane w bazie klientów PZU Pomoc oraz uzyskać informację o swoim numerze Karty, dzwoniąc na infolinię PZU Pomoc pod nr 801 102 102 lub przesyłając e-mail na adres pomocwzyciu@pzu.pl.
2. Klubowicz obowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych i informacji w podczas przystępowania do Klubu, zarówno w przypadku przystąpienia do Klubu poprzez kontakt telefoniczny, jak i poprzez wypełnienie elektronicznej deklaracji.
3. Klubowicz ma prawo złożenia w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Klubu oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest dostępny na stronie www.klubpzipomoc.pl. Skorzystanie z wzoru oświadczenia nie jest obowiązkowe. Klubowicz może złożyć oświadczenie o odstąpieniu w następujący sposób:
 - 1) pisemnie przesyłając oświadczenie pocztą na adres Organizatora;
 - 2) przesyłając skan pisemnego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres pomocwzyciu@pzu.pl; w przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia Organizator może poprosić o przesłanie oryginału oświadczenia;
 - 3) ustnie pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102.
4. W przypadku złożenia w terminie oświadczenia o odstąpieniu uważa się, że dana osoba nie przystąpiła do Klubu.
5. Klubowicz, który nie jest zainteresowany dalszym członkostwem w Klubie, w każdym czasie może złożyć oświadczenie o rezygnacji z członkostwa w Klubie. Klubowicz może złożyć oświadczenie o rezygnacji, w sposób określony w ust. 3 pkt 1 - 3.

6. Członkostwo w Klubie wygasa z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji, przy czym za datę złożenia oświadczenia o rezygnacji, uznaje się dzień w którym taki dokument został nadany w urzędzie pocztowym lub dzień, w którym wysłano do Organizatora mail z oświadczeniem o rezygnacji lub skontaktowano się z infolinią PZU Pomoc.
7. W przypadku odstąpienia lub rezygnacji z członkostwa w Klubie, Klubowicz winien zaprzestać korzystania z Karty.

ZASADY TRWANIA I USTANIA CZŁONKOSTWA W KLUBIE

§ 7

1. Członkostwo w Klubie rozpoczyna się od dnia przystąpienia do Klubu i trwa do momentu wygaśnięcia członkostwa w Klubie, zgodnie z zapisami ust. 2.
2. Członkostwo w Klubie wygasa:
 - 1) wraz z rezygnacją Klubowicza z Ubezpieczenia lub rozwiązaniem umowy Ubezpieczenia w stosunku do danego Klubowicza;
 - 2) w przypadku śmierci Klubowicza;
 - 3) w przypadku wszystkich Klubowiczów - wraz z zakończeniem działania Klubu;
 - 4) w przypadku złożenia przez Klubowicza oświadczenia o rezygnacji z członkostwa w Klubie.

ZAKOŃCZENIE DZIAŁANIA KLUBU

§ 8

1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia działania Klubu z powodu niżej wymienionych przyczyn:
 - 1) uruchomienie przez PZU Pomoc nowego programu lojalnościowego,
 - 2) zaprzestanie oferowania przez PZU Pomoc programu lojalnościowego Klub PZU Pomoc w Życiu,
 - 3) wygaśnięcie uczestnictwa wszystkich członków Klubu,
 - 4) zmiana warunków organizacyjnych w miejscu działania Klubu uniemożliwiająca jego działanie,
 - 5) przekształcenie, likwidacja, bądź ogłoszenie upadłości Organizatora.
2. Klubowicze zostaną poinformowani o zakończeniu działania Klubu bezpośrednio przez Organizatora, który umieści stosowną informację na stronie www.klubpzupomoc.pl oraz drogą elektroniczną, o ile Klubowicz wskazał podczas przystępowania do Klubu adres email do korespondencji. Informacja taka zostanie przekazana Klubowicom nie później niż 3 miesiące przed zakończeniem działania Klubu.

OPŁATA CZŁONKOWSKA

§ 9

Członkostwo w Klubie jest wolne od opłat.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10

1. Wszelkie reklamacje związane z członkostwem w Klubie oraz zastrzeżenia co do niezgodności funkcjonowania Klubu z niniejszym Regulaminem Klubu, Klubowicze mogą zgłaszać pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102, wysyłając e-mail na adres pomocwzyciu@pzu.pl lub pisemnie na adres Organizatora. Organizator rozpatruje je w terminie 14 dni od daty złożenia i zawiadamia Klubowicza o sposobie rozpatrzenia reklamacji przesyłając bezpośrednio po rozpatrzeniu reklamacji informację o sposobie jej rozpatrzenia na adres korespondencyjny lub adres email Klubowicza, o ile Klubowicz wskazał adres e-mail.
2. Administratorem danych osobowych Klubowicza jest Organizator. Kontakt z Inspektorem danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: iodpomoc@pzu.pl lub pisemnie pod adresem Organizatora.
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest przystąpienie do Klubu i obsługa uczestnictwa w Klubie. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 litera a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Odbiorcami danych osobowych Klubowiczów mogą być dostawcy narzędzi IT.

5. Klubowicz ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz poprawiania, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Organizatorem lub z Inspektorem Danych Osobowych.
6. Dane osobowe Klubowiczów będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z uczestnictwa w Klubie lub przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z zawartych w związku z tym uczestnictwem umów cywilnoprawnych.
7. Klubowicz ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Podanie przez Klubowicza danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości przystąpienia do Klubu oraz skorzystania z jego Oferty.
9. Dane osobowe Klubowiczów będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach wysyłania wiadomości e-mail w zależności od zainteresowania wcześniej przedstawioną Ofertą wysłaną w wiadomości e-mail na podstawie danych o klikalności, konsekwencją takiego przetwarzania będzie wykorzystywanie danych do badań, tworzenia strategii marketingowych oraz dostarczenia zindywidualizowanej reklamy.
10. Klubowicz może odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych w dowolnym momencie pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102, wysyłając e-mail na adres: pomocwzyciu@pzu.pl lub przesyłając stosowne oświadczenie na adres Organizatora.
11. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Klubu z powodu niżej wymienionych przyczyn:
 - 1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - 2) uznanie postanowień Regulaminu Klubu za niedozwolone;
 - 3) realizacja obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - 4) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem Klubu;
 - 5) związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Organizatora;
 - 6) połączenia, podziału albo przekształcenia Organizatora albo zmiany innych danych identyfikacyjnych Organizatora wskazanych w niniejszym Regulaminie (w zakresie niezbędnym do aktualizacji takich danych);
 - 7) zmiany sposobu prowadzenia Programu lub korzystania z Kart w ramach Programu spowodowanej wyłącznie obiektywnymi i niezależnymi względami technicznymi lub technologicznymi;
 - 8) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Klubowiczów – w zakresie do tego niezbędnym;
 - 9) poprawy ochrony prywatności i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;
 - 10) wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Programu – w zakresie do tego niezbędnym;
 - 11) a także w celu usprawnienia obsługi Programu.
12. Informacja o zmianie treści Regulaminu Klubu oraz nowa treść Regulaminu Klubu podane zostaną przez Organizatora na stronie www.klubpzupomoc.pl oraz drogą elektroniczną na adres e-mail, o ile Klubowicz wskazał adres e-mail podczas przystępowania do Klubu. Osoby, które nie wyrażą zgody na wprowadzone zmiany, będą mogły wypowiedzieć członkostwo w Klubie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wprowadzonej zmianie. Jeżeli Klubowicz nie złoży w powyższym terminie oświadczenia o wypowiedzeniu członkostwa w Klubie, jest to jednoznaczne z akceptacją zmian w treści Regulaminu.
13. Regulamin Klubu jest stale dostępny u Organizatora oraz na stronie www.klubpzupomoc.pl.
14. Niniejszy Regulamin Klubu wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2018 roku.