

Regulamin Klubu PZU Pomoc w Życiu dla

zwanego dalej „Jednostką Organizacyjną”.

§ 1

Definicje i informacje ogólne

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie Klubu mają następujące znaczenie:

1. **Karta** – karta wydawana Klubowiczowi przez Organizatora w celu identyfikacji Klubowicza oraz umożliwienia korzystania z Oferty; właścicielem Karty pozostaje Organizator.
2. **Klub** – program lojalnościowy wdrożony i prowadzony przez Organizatora pod nazwą Klub PZU Pomoc w Życiu dla Jednostki Organizacyjnej, którego zasady funkcjonowania określa niniejszy Regulamin.
3. **Klubowicz** – osoba, która przystąpiła do Klubu i aktywowała Kartę; Klubowiczem może być osoba, która spełnia warunki członkostwa opisane w § 3 Regulaminu.
4. **Materiały Informacyjne** – ulotki, broszury, informacje zamieszczone na stronie internetowej Organizatora, przesyłane przez Organizatora pocztą lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klubowicza, a także bezpośrednio doręczane Klubowiczowi.
5. **Oferta** – oferta, w ramach której Organizator zapewnia Klubowiczowi możliwość korzystania z usług i możliwość zakupu towarów oferowanych przez Organizatora lub Partnerów.
6. **Osoba Upoważniona do Obsługi Klubu** – osoba lub podmiot upoważniony przez Organizatora do wykonywania czynności związanych z obsługą i rozwojem Klubu, w szczególności związanych z przystępowaniem do Klubu, korzystaniem z Oferty oraz dystrybucją Kart dla nowych Klubowiczów; informacja o Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu będzie stale dostępna u Organizatora, który wskaże zainteresowanemu właściwą Osobę Upoważnioną do Obsługi Klubu.
7. **Organizator** – PZU Pomoc Spółka Akcyjna, z siedzibą 00-133 Warszawa, al. Jana Pawła II 24; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000326045, NIP 525-244-97-71, REGON 141749332; Organizator należy do Grupy PZU.
8. **Partner** – podmiot, z którym Organizator zawarł umowę zobowiązującą ten podmiot do oferowania towarów i usług Klubowiczom lub udzielania Klubowiczom rabatów, bądź zniżek na towary lub usługi tego podmiotu, nabywane przez Klubowicza zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem udzielania zniżek i rabatów na towary i usługi oraz dystrybucji Materiałów Informacyjnych.
9. **PZU Życie** – PZU Życie Spółka Akcyjna z siedzibą 00-133 Warszawa, al. Jana Pawła II 24; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS0000030211, NIP 527-020-60-56, REGON 010572705.
10. **Regulamin Klubu** – niniejszy regulamin określający zasady działania Klubu, w tym w szczególności, określający prawa i obowiązki Organizatora oraz Klubowicza.
11. **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe funkcjonujące na podstawie umowy zawartej przez Organizatora lub Jednostkę Organizacyjną z PZU Życie lub PZU SA.
12. **Małżonek** – osoba pozostająca z Klubowiczem w związku małżeńskim, w stosunku do której nie została orzeczona separacja zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
13. **Pełnoletnie dziecko** – dziecko własne, przysposobione albo pasierb (jeżeli nie żyje ojciec lub matka dziecka) Klubowicza, które ukończyło 18 rok życia.

§ 2

Oferta

1. Oferta obejmuje następujące elementy:
 - 1.1 Twój Asystent PZU Pomoc,
 - 1.2 Program rabatowy,
 - 1.3 Oferty specjalne.
2. W zależności od specyfiki poszczególnych usług i towarów mogą być one dostępne:
 - 2.1 tylko w wybranych miejscowościach,
 - 2.2 na terenie całej Polski,
 - 2.3 na terenie Polski i krajów Europy,
 - 2.4 na całym świecie.

Regulamin Klubu PZU Pomoc w Życiu dla

zwanego dalej „Jednostką Organizacyjną”.

3. Klubowicz może korzystać z poszczególnych, wybranych przez siebie elementów Oferty.
4. Klubowicz może korzystać z Oferty wyłącznie w okresie członkostwa w Klubie.
5. W zależności od specyfiki usług i towarów z Oferty można skorzystać poprzez:
 - 5.1 Telefoniczne zamówienie usługi lub towaru u Organizatora. W tym celu należy zamówić usługę lub towar u konsultanta infolinii PZU Pomoc pod numerem telefonu 801 102 102. Infolinia dostępna jest całodobowo, we wszystkie dni roku, również dla telefonów komórkowych. Dla osób dzwoniących z zagranicy Organizator uruchomił numer +48 22 566 55 55.
 - 5.2 Internetowe zamówienie usługi lub towaru u Organizatora. W tym celu należy zamówić usługę lub towar przy wykorzystaniu formularzy zamówienia usługi na stronie internetowej www.pzu.pl/pomocwzyciu zgodnie z wytycznymi umieszczonymi przy opisie usługi lub towaru.
 - 5.3 Bezpośredni zakup towaru lub usługi w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym.
 - 5.4 Telefoniczne zamówienie usługi lub towaru bezpośrednio u Partnera na zasadach określonych przy opisie usługi lub towaru. Opis usługi lub towaru dostępny jest na stronie internetowej www.pzu.pl/pomocwzyciu lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102.
6. Warunkiem skorzystania z Oferty jest podanie przez Klubowicza numeru Karty przed dokonaniem zamówienia danej usługi lub towaru, a w przypadku dokonywania zakupu bezpośrednio u Partnera – przed dokonaniem płatności za towar lub usługę. W celu weryfikacji uprawnień konsultant może zażądać podania: imienia, nazwiska, numeru PESEL, nazwy Jednostki Organizacyjnej.
Niepodanie tych danych lub podanie danych nieprawidłowych skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z Oferty.
Zasady korzystania z Ubezpieczenia regulują warunki danego Ubezpieczenia dostępne u Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu lub udostępniane w sposób zwyczajowo przyjęty w Jednostce Organizacyjnej oraz u ubezpieczyciela.
7. W przypadku, gdy Klubowicz oprócz Karty posiada jeszcze inne karty wydane przez Organizatora i uprawniające do korzystania z przewidzianych dla danej karty świadczeń, Klubowicz ma obowiązek dokonać wyboru karty, z której będzie korzystał. Tego samego rodzaju świadczenia przysługujące na podstawie wielu kart, w tym w szczególności zniżki i rabaty lub limity określone dla poszczególnych świadczeń nie sumują się.
8. Oferta jest stale rozszerzana przez Organizatora. Informacje o aktualnej ofercie dostępne są na stronie internetowej www.pzu.pl/pomocwzyciu lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102; dla dzwoniących z zagranicy organizator uruchomił numer +48 22 566 55 55. Pod wyżej wskazanym adresem i numerami telefonu dostępne są także szczegółowe informacje o zasadach korzystania z Oferty.
9. Twój Asystent PZU Pomoc polega na bezpłatnym organizowaniu usług na życzenie Klubowicza przez Organizatora. Pokrycie kosztów zorganizowanej usługi lub zakupionych towarów spoczywa na Klubowiczu. Przed wykonaniem każdej usługi Klubowicz otrzyma informację o jej całkowitej cenie. Dopiero po akceptacji ceny przez Klubowicza, zlecenie usługi jest przekazywane do realizacji.
10. Program rabatowy umożliwia zakup towaru lub usługi ze zniżką bezpośrednio u Partnera. W przypadku, gdy będzie istniała możliwość zakupu lub zamówienia usługi lub towaru inaczej niż bezpośrednio w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym, informacja o tym wraz ze wskazaniem możliwych sposobów zamówienia lub zakupu danej usługi lub towaru będzie zamieszczona na stronie www.pzu.pl/pomocwzyciu, w Materiałach Informacyjnych lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102.
11. Oferta specjalna umożliwia zakup usług lub towarów oferowanych przez Partnerów w specjalnej cenie, limitowanej ilości lub z dodatkowym profitem. W ramach Oferty specjalnej Organizator umożliwia Klubowiczowi również przystąpienie do Ubezpieczenia. Klubowicz ma prawo korzystać z Oferty specjalnej w każdym czasie. W przypadku osób, o których mowa w § 3 pkt. b) przystąpienie do Ubezpieczenia jest możliwe wyłącznie wraz z przystąpieniem do Klubu. Możliwość przystąpienia do Klubu dla osób spełniających warunki określone w § 3 nie jest limitowana w czasie.

§ 3

Warunki uzyskania członkostwa w Klubie

Klubowiczem może zostać osoba fizyczna, która: ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest związana stosunkiem prawnym z Jednostką Organizacyjną albo jest Małżonkiem lub Pełnoletnim

Regulamin Klubu PZU Pomoc w Życiu dla

zwanego dalej „**Jednostką Organizacyjną**”.

dzieckiem osoby pozostającej w stosunku prawnym z Jednostką Organizacyjną, oraz spełnia jeden z następujących warunków:

- a) jest objęta Ubezpieczeniem, lub
- b) jest zainteresowana przystąpieniem do Ubezpieczenia.

§ 4

Zasady przystępowania do Klubu dla osób objętych Ubezpieczeniem

Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu, o której mowa w § 3 pkt a), spełniająca warunki uzyskania członkostwa w Klubie, zgłasza się bezpośrednio do Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu, która przekazuje jej wszelkie informacje na temat Klubu i zasad przystępowania do Klubu, Oferty, w tym Oferty specjalnej, udostępnia Regulamin Klubu oraz przekazuje wzór oświadczenia o odstąpieniu i Materiały Informacyjne. Po zapoznaniu się z nimi, jeśli osoba w dalszym ciągu jest zainteresowana przystąpieniem do Klubu, Osoba Upoważniona do Obsługi Klubu wydaje jej Kartę. Otrzymana Karta jest nieaktywna.

1. Przystąpienie do Klubu następuje przez aktywację Karty. Aktywacja Karty jest możliwa poprzez:
 - a) kontakt telefoniczny z infolinią PZU Pomoc pod nr tel 801 102 102, albo
 - b) wypełnienie formularza elektronicznego dostępnego na stronie www.pzu.pl/pomocwzyciu/aktywacjakarty,
2. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu, o której mowa w § 3 pkt a), ma prawo wyboru sposobu aktywacji Karty, przy czym:
 - a) W przypadku aktywacji Karty w sposób, określony w ust. 1 pkt a), to jest aktywacji poprzez kontakt telefoniczny z infolinią PZU Pomoc pod nr tel 801 102 102, aktywacja i tym samym przystąpienie do Klubu odbywa się podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Organizatora; w czasie rozmowy telefonicznej przystępujący do Klubu podaje konsultantowi dane i informacje, o które ten zapytuje, m.in. takie, jak: imię i nazwisko, adres, numer PESEL, numer Karty oraz składa stosowne oświadczenia odnośnie zgód na przetwarzanie danych do wskazanych celów, a także przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną; rozmowa telefoniczna z konsultantem jest nagrywana do celów dowodowych, o czym osoby kontaktujące się z infolinią Organizatora są uprzedzane; osoba staje się Klubowiczem z chwilą zakończenia rozmowy telefonicznej po uprzednim potwierdzeniu dokonania aktywacji oraz przystąpienie do Klubu przez konsultanta.
 - b) W przypadku aktywacji Karty, w sposób określony w ust. 1 pkt b), to jest aktywacji poprzez wypełnienie formularza elektronicznego aktywacja i tym samym przystąpienie do Klubu odbywa się przez wypełnienie i przesłanie formularza elektronicznego zamieszczonego na stronie www.pzu.pl/pomocwzyciu/aktywacjakarty; osoba przystępująca do Klubu uzupełnia pola formularza m.in. takie, jak: imię i nazwisko, adres, numer PESEL, numer Karty oraz składa stosowne oświadczenia odnośnie zgód na przetwarzanie danych do wskazanych celów, a także przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną; osoba staje się Klubowiczem z chwilą otrzymania komunikatu potwierdzającego dokonanie aktywacji i przystąpienie do Klubu, który zostaje automatycznie wygenerowany po zakończeniu wypełniania formularza i przesłaniu go zgodnie z instrukcją.

§ 5

Zasady przystępowania do Klubu dla osób zainteresowanych przystąpieniem do Ubezpieczenia

1. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu, o której mowa w § 3 pkt b) spełniająca warunki uzyskania członkostwa w Klubie, zgłasza się bezpośrednio do Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu, która przekazuje jej wszelkie informacje na temat Klubu i zasad przystępowania do Klubu, Oferty, w tym Oferty specjalnej, udostępnia Regulamin Klubu, a także, ogólne warunki Ubezpieczenia i Formularz przystąpienia do Klubu.
2. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu, o której jest mowa w § 3 pkt b), zapoznaje się z ogólnymi warunkami Ubezpieczenia, wypełnia i podpisuje Formularz przystąpienia do Klubu oraz deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia i przekazuje je Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu.
3. Po złożeniu prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza przystąpienia do Klubu, osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu staje się Klubowiczem z dniem zadeklarowanym w złożonym Formularzu jednak nie wcześniejszym, niż data jego wypełnienia. Przy składaniu Formularza przystąpienia do Klubu

Regulamin Klubu PZU Pomoc w Życiu dla

zwanego dalej „**Jednostką Organizacyjną**”.

osoba zainteresowana otrzymuje Kartę, wzór oświadczenia o odstąpieniu oraz Materiały Informacyjne. Otrzymana karta nie wymaga dodatkowej aktywacji.

§ 6

Pozostałe zasady uczestnictwa w Klubie

1. Klubowicz może w każdym czasie uzyskać informację, czy jego dane zostały zarejestrowane w bazie Klienta PZU Pomoc oraz czy jego Karta jest w pełni aktywna, to jest czy ma pełną możliwość korzystania z Oferty, dzwoniąc na numer telefoniczny PZU Pomoc 801 102 102 lub przysyłając e-mail na adres: pomocwzyciu@pzu.pl.
2. Klubowicz obowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych i informacji zarówno w Formularzu przystąpienia do Klubu, jak i deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia oraz podczas aktywacji telefonicznej i wypełniania formularza elektronicznego. W przypadku podania danych nieprawdziwych lub niepełnych wszelkie skutki ponosi Klubowicz.
3. Klubowicz ma prawo złożenia w terminie 10 dni od dnia przystąpienia do Klubu oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu Klubowicz otrzymuje od Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu. Oświadczenie o odstąpieniu w formie pisemnej Klubowicz przesyła pocztą bezpośrednio na adres Organizatora wraz z otrzymaną Kartą lub przesyła pocztą elektroniczną na adres pomocwzyciu@pzu.pl. Klubowicz może także złożyć ustne oświadczenie o odstąpieniu, w tym celu kontaktuje się z infolinią PZU Pomoc pod nr tel 801 102 102. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji w formie elektronicznej, bądź ustnej podczas kontaktu z infolinią PZU Pomoc Kartę należy przekazać Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu lub przesłać pocztą na adres Organizatora. W przypadku złożenia w terminie oświadczenia o odstąpieniu uważa się, że dana osoba nie przystąpiła do Klubu.
4. Pełną możliwość korzystania z Oferty Klubowicz zyskuje nie później niż w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do Klubu.

§ 7

Zasady trwania i ustania członkostwa w Klubie

1. Członkostwo w Klubie rozpoczyna się od dnia przystąpienia do Klubu i trwa 12 miesięcy.
2. Członkostwo w Klubie jest przedłużane automatycznie na okres kolejnych 12 miesięcy, o ile Klubowicz jest objęty Ubezpieczeniem.
3. Członkostwo w Klubie wygasa:
 - a) wraz z rezygnacją Klubowicza z Ubezpieczenia lub rozwiązaniem umowy Ubezpieczenia w stosunku do danego Klubowicza,
 - b) w przypadku śmierci Klubowicza,
 - c) w przypadku wszystkich Klubowiczów - wraz z zakończeniem działania Klubu,
 - d) w przypadku złożenia przez Klubowicza oświadczenia o rezygnacji z członkostwa w Klubie — Klubowicz, który nie jest zainteresowany członkostwem w Klubie, w każdym czasie może złożyć oświadczenie o rezygnacji z członkostwa w Klubie; oświadczenie o rezygnacji Klubowicz przesyła na adres Organizatora wraz z Kartą lub przesyła pocztą elektroniczną na adres pomocwzyciu@pzu.pl. Klubowicz może także złożyć ustne oświadczenie o rezygnacji, w tym celu kontaktuje się z infolinią PZU Pomoc pod nr tel 801 102 102. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji w formie elektronicznej, bądź ustnej podczas kontaktu z infolinią PZU Pomoc, Kartę należy przekazać Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu lub przesłać na adres Organizatora. W takim wypadku członkostwo w Klubie wygasa z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji, przy czym za datę złożenia oświadczenia o rezygnacji, uznaje się dzień, w którym taki dokument został złożony u Organizatora lub nadany w polskim urzędzie pocztowym, bądź dzień, w którym wysłano do Organizatora mail z oświadczeniem o rezygnacji lub skontaktowano się z infolinią PZU Pomoc.

Regulamin Klubu PZU Pomoc w Życiu dla

zwanego dalej „Jednostką Organizacyjną”.

§8

Zakończenie działania Klubu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia działania Klubu na terenie Jednostki Organizacyjnej. Klubowicze zostaną poinformowani o tym fakcie przez Osobę Upoważnioną do Obsługi Klubu w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie Jednostki Organizacyjnej, nie później jednak niż na 3 miesiące przed zakończeniem działania Klubu.
2. Zakończenie działania Klubu nie powoduje automatycznego zakończenia odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu Ubezpieczenia w stosunku do danego Klubowicza.

§ 9

Opłata członkowska

Członkostwo w Klubie oraz Karta wydawana Klubowiczom są wolne od opłat, z zastrzeżeniem zapisów § 10 ust. 4.

§ 10

Obsługa Karty

1. Karta wydana Klubowiczowi jest ważna przez cały okres członkostwa w Klubie. Przy przedłużeniu członkostwa o kolejne 12 miesięcy, Klubowicz korzysta z tej samej Karty bez konieczności jej wymiany na nową.
2. Karta uszkodzona w sposób, który uniemożliwia identyfikację indywidualnego numeru członkowskiego lub nasuwa podejrzenia co do autentyczności Karty, jest nieważna.
3. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Karty Klubowicz może wystąpić o wydanie nowej Karty. W celu uzyskania nowej Karty Klubowicz powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Organizatora pod numerem PZU Pomoc 801 102 102 lub wysyłając e-mail na adres: karta-reklamacje@pzupomoc.pl. W takim przypadku, po dokonaniu przez Klubowicza płatności zgodnie z § 10 ust. 4, Organizator prześle nową Kartę na wskazany przez Klubowicza adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Opłata za wydanie każdej kolejnej Karty danemu Klubowiczowi, w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Karty wynosi 10 zł i jest wnoszona przez Klubowicza na rachunek bankowy PZU Pomoc o numerze 55 1160 2202 0000 0001 8459 5858.
5. Karta pozostaje własnością Organizatora i w przypadku wygaśnięcia członkostwa w Klubie, odstąpienia lub rezygnacji z członkostwa w Klubie winna być zwrócona Organizatorowi poprzez przesłanie na adres Organizatora lub przekazanie Karty Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu wraz z oświadczeniem o odstąpieniu lub rezygnacji, lub w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia członkostwa Klubowicza

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje związane z członkostwem w Klubie oraz zastrzeżenia, co do niezgodności funkcjonowania Klubu z niniejszym Regulaminem, Klubowicze mogą zgłaszać pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102, wysyłając e-mail na adres pomocwzyciu@pzu.pl lub pisemnie na adres Organizatora. Organizator rozpatruje je w terminie 30 dni od daty złożenia i zawiadamia Klubowicza o sposobie rozpatrzenia reklamacji przesyłając, bezpośrednio po rozpatrzeniu reklamacji, informację o sposobie jej rozpatrzenia na adres korespondencyjny Klubowicza.
2. Klubowicz może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora i Partnerów w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora.
3. Administratorem danych osobowych Klubowicza jest Organizator. Klubowicz ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także żądanie zaprzestania przetwarzania danych w celach marketingowych.
4. Klubowicz może odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych w dowolnym momencie pod numerem telefonu PZU Pomoc 801 102 102, wysyłając e-mail na adres: pomocwzyciu@pzu.pl lub przesyłając stosowne oświadczenie na adres Organizatora.

Regulamin Klubu PZU Pomoc w Życiu dla

zwanego dalej „**Jednostką Organizacyjną**”.

5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Informacja o zmianie treści Regulaminu oraz nowa treść Regulaminu podane zostaną na stronie www.pzu.pl/pomocwzyciu. Dodatkowo Klubowicze powiadomieni zostaną o zmianie treści Regulaminu przez Osobę Upoważnioną do Obsługi Klubu w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie Jednostki Organizacyjnej. Osoby, które nie wyrażą zgody na wprowadzone zmiany będą mogły wypowiedzieć członkostwo w Klubie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wprowadzonej zmianie. Jeżeli Klubowicz nie złoży w powyższym terminie oświadczenia o wypowiedzeniu członkostwa w Klubie, jest to jednoznaczne z akceptacją zmian w treści Regulaminu.
6. Zmiana Oferty nie stanowi zmiany Regulaminu.
7. Regulamin jest stale dostępny u Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu oraz u Organizatora i na stronie www.pzu.pl/pomocwzyciu. Niniejszy Regulamin Klubu wchodzi w życie z dniem roku.