

# REGULAMIN KLUBU PZU POMOC W ŻYCIU DLA GRUPY [NUMER]



## DEFINICJE I INFORMACJE OGÓLNE

### § 1

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie Klubu mają następujące znaczenie:

- 1. Jednostka Organizacyjna** – [dane Jednostki Organizacyjnej, nazwa, adres, KRS, NIP, REGON]
- 2. Karta** – karta wydawana Klubowiczowi przez Organizatora w celu potwierdzenia uczestnictwa w Klubie tj. identyfikacji Klubowicza oraz umożliwienia korzystania z Oferty; Karta może mieć również postać elektronicznego numeru przesyłanego za pomocą wiadomości sms lub poczty elektronicznej; do korzystania z Karty uprawniony jest wyłącznie Klubowicz.
- 3. Klub** – program lojalnościowy wdrożony i prowadzony przez Organizatora pod nazwą Klub PZU Pomoc w Życiu dla Grupy [numer], którego zasady funkcjonowania określa niniejszy Regulamin.
- 4. Klubowicz** – osoba, która przystąpiła do Klubu; Klubowiczem może być osoba, która spełnia warunki członkostwa opisane w § 3 Regulaminu.
- 5. Małżonek** – osoba pozostająca z Klubowiczem w związku małżeńskim. Za małżonka uważa się również partnera życiowego, czyli wskazaną przez Klubowicza osobę nie będącą w formalnym związku małżeńskim, pozostającą z Klubowiczem - również nie będącym w formalnym związku małżeńskim - we wspólnym pożyciu. Partner życiowy nie może być spokrewniony z Klubowiczem.
- 6. Materiały Informacyjne** – ulotki, broszury, informacje zamieszczone na stronie internetowej Organizatora lub na stronie internetowej Klubu, przesyłane przez Organizatora pocztą lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klubowicza.
- 7. Oferta** – oferta, w ramach której Organizator zapewnia Klubowiczowi możliwość korzystania z usług i możliwość zakupu towarów oferowanych przez Organizatora lub Partnerów.
- 8. Organizator** – PZU Pomoc Spółka Akcyjna, z siedzibą 00-133 Warszawa, al. Jana Pawła II 24; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000326045, NIP 525-244-97-71, REGON 141749332; Organizator należy do Grupy PZU.
- 9. Osoba Upoważniona do Obsługi Klubu** – osoba lub podmiot upoważniony przez Organizatora do wykonywania czynności związanych z obsługą i rozwojem Klubu, w szczególności związanych z przystępowaniem do Klubu oraz korzystaniem z Oferty. Informacja o Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu będzie stale dostępna u Organizatora, który wskaże zainteresowanemu właściwą Osobę Upoważnioną do Obsługi Klubu.
- 10. Partner** – podmiot, z którym Organizator zawarł umowę zobowiązującą ten podmiot do oferowania towarów i usług Klubowiczom lub udzielania Klubowiczom rabatów, bądź zniżek na towary lub usługi tego podmiotu, nabywane przez Klubowicza zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem udzielania zniżek i rabatów na towary i usługi oraz dystrybucji Materiałów Informacyjnych.
- 11. Pełnoletnie dziecko** – dziecko własne, przysposobione albo pasierb (jeżeli nie żyje ojciec lub matka dziecka) Klubowicza, które ukończyło 18 rok życia.
- 12. PZU Życie** – PZU Życie Spółka Akcyjna z siedzibą 00-133 Warszawa, al. Jana Pawła II 24; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000030211, NIP 527-020-60-56, REGON 010572705.
- 13. Regulamin Klubu** – niniejszy regulamin określający zasady działania Klubu, w tym w szczególności, określający prawa i obowiązki Organizatora oraz Klubowicza.

- 14. Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe funkcjonujące na podstawie umowy zawartej przez Organizatora z PZU Życie lub PZU SA.

## OFERTA

### § 2

- 1. Oferta obejmuje następujące elementy:**
  - 1) Twój Asystent PZU Pomoc;
  - 2) Program rabatowy;
  - 3) Oferty specjalne.
- 2. W zależności od specyfiki poszczególnych usług i towarów mogą być one dostępne:**
  - 1) tylko w wybranych miejscowościach na terenie Polski;
  - 2) na terenie całej Polski;
  - 3) na terenie Polski i krajów Europy;
  - 4) na całym świecie.
- 3. Klubowicz może korzystać z poszczególnych, wybranych przez siebie elementów Oferty.**
- 4. Klubowicz może korzystać z Oferty wyłącznie w okresie członkostwa w Klubie.**
- 5. W zależności od specyfiki usług i towarów z Oferty można skorzystać poprzez:**
  - 1) telefoniczne zamówienie usługi lub towaru u Organizatora. W tym celu należy zamówić usługę lub towar u konsultanta infolinii PZU Pomoc pod numerem telefonu 801 102 102. Infolinia dostępna jest całodobowo, we wszystkie dni roku, również dla telefonów komórkowych. Dla osób dzwoniących z zagranicy Organizator uruchomił numer +48 22 566 55 55;
  - 2) internetowe zamówienie usługi lub towaru u Organizatora. W tym celu należy zamówić usługę lub towar przy wykorzystaniu formularzy zamówienia usługi na stronie internetowej [www.klubpzupomoc.pl](http://www.klubpzupomoc.pl) zgodnie z wytycznymi umieszczonymi przy opisie usługi lub towaru;
  - 3) bezpośredni zakup towaru lub usługi w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym;
  - 4) telefoniczne zamówienie usługi lub towaru bezpośrednio u Partnera na zasadach określonych przy opisie usługi lub towaru. Opis usługi lub towaru dostępny jest na stronie internetowej [www.klubpzupomoc.pl](http://www.klubpzupomoc.pl) lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102;
  - 5) w inny sposób opisany w warunkach Oferty, a w szczególności w warunkach oferty specjalnej.
- 6. Warunkiem skorzystania z Oferty jest podanie przez Klubowicza numeru Karty przed dokonaniem zamówienia danej usługi lub towaru, a w przypadku dokonywania zakupu bezpośrednio u Partnera – przed dokonaniem płatności za towar lub usługę. W celu weryfikacji uprawnień konsultant może zażądać podania: imienia, nazwiska, numeru PESEL, nazwy Klubu. Niepodanie tych danych lub podanie danych nieprawidłowych skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z Oferty.**
- 7. W przypadku, gdy Klubowicz oprócz Karty posiada jeszcze inne karty wydane przez Organizatora i uprawniające do korzystania z przewidzianych dla danej karty świadczeń, Klubowicz ma obowiązek dokonać wyboru karty, z której będzie korzystał. Tego samego rodzaju świadczenia przysługujące na podstawie wielu kart, w tym w szczególności zniżki i rabaty lub limity określone dla poszczególnych świadczeń, nie sumują się.**
- 8. Oferta jest stale uaktualniana przez Organizatora. Informacje o aktualnej ofercie dostępne są na stronie internetowej [www.klubpzupomoc.pl](http://www.klubpzupomoc.pl) lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102; dla dzwoniących z zagranicy organizator uruchomił numer +48 22 566 55 55. Pod wyżej wskazanym adresem strony**

- internetowej oraz numerem infolinii dostępne są także szczegółowe informacje o zasadach korzystania z Oferty.
9. Twój Asystent PZU Pomoc polega na bezpłatnym organizowaniu usług na życzenie Klubowicza przez Organizatora. Pokrycie kosztów zorganizowanej usługi lub zakupionych towarów spoczywa na Klubowiczu. Przed wykonaniem każdej usługi Klubowicz otrzyma informację o jej całkowitej cenie. Dopiero po akceptacji ceny przez Klubowicza, zlecenie usługi jest przekazywane do realizacji.
  10. Program rabatowy umożliwi zakup towaru lub usługi ze zniżką bezpośrednio u Partnera. W przypadku, gdy będzie istniała możliwość zakupu lub zamówienia usługi lub towaru inaczej niż bezpośrednio w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym, informacja o tym wraz ze wskazaniem możliwych sposobów zamówienia lub zakupu danej usługi lub towaru będzie zamieszczona na stronie internetowej [www.klubpzupomoc.pl](http://www.klubpzupomoc.pl), w Materiałach Informacyjnych lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102.
  11. Oferta specjalna umożliwia zakup usług lub towarów oferowanych przez Partnerów lub Organizatora w specjalnej cenie, limitowanej ilości, z dodatkowym profitem, na specjalnych warunkach lub specjalnie przygotowanych dla Klubowiczów.
  12. W ramach Oferty specjalnej, o której mowa w ust. 11 powyżej, Organizator umożliwi Klubowiczowi również przystąpienie do Ubezpieczenia. Przystąpienie do Ubezpieczenia jest możliwe wyłącznie wraz z przystąpieniem do Klubu. Zasady korzystania z Ubezpieczenia regulują ogólne warunki danego Ubezpieczenia dostępne u Organizatora, u Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu oraz u ubezpieczyciela.

## WARUNKI UZYSKANIA CZŁONKOSTWA W KLUBIE

### § 3

1. Klubowiczem może zostać: osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest zainteresowana przystąpieniem do Ubezpieczenia oraz spełnia następujące warunki:
  - 1) w momencie deklarowania przystąpienia do Klubu pozostaje w stosunku prawnym (np. umowa o pracę) z Jednostką Organizacyjną, lub
  - 2) jest małżonkiem albo pełnoletnim dzieckiem osoby wskazanej w pkt 1.

## ZASADY PRZYSTĘPOWANIA DO KLUBU

### § 4

1. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu, spełniająca warunki uzyskania członkostwa w Klubie określone w § 3, zgłasza się bezpośrednio do Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu, która przekazuje jej wszelkie informacje na temat Klubu i zasad przystępowania do Klubu, Oferty, w tym Oferty specjalnej, prawie do odstąpienia w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Klubu, możliwości i sposobach złożenia oświadczenia o rezygnacji oraz o sposobie składania reklamacji, zgodnie z § 9 ust. 1 Regulaminu Klubu, udostępnia Regulamin Klubu, ogólne warunki ubezpieczeń, wzór deklaracji przystąpienia do Klubu, wzór deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu i Materiały Informacyjne. Celem otrzymania powyższych dokumentów osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu może także przesłać prośbę na adres e-mail: [pomocwzyciu@pzu.pl](mailto:pomocwzyciu@pzu.pl) lub skontaktować się z Infolinią PZU Pomoc pod nr 801 102 102.
2. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu, o której jest mowa w § 3 zapoznaje się z Regulaminem oraz OWU, wypełnia i podpisuje deklarację przystąpienia do Klubu oraz deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia i przekazuje je Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innego sposobu przystąpienia do Klubu o czym osoby zainteresowane przystąpieniem do Klubu zostaną poinformowane przez Osobę Upoważnioną do Obsługi Klubu.
4. Po złożeniu Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu prawidłowo wypełnionej i podpisanej deklaracji przystąpienia do Klubu oraz deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu staje się Klubowiczem, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klubowicz złożył Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu podpisaną deklarację przystąpienia do Klubu.

5. Potwierdzeniem uczestnictwa w Klubie jest Karta. Organizator przekazuje Klubowiczowi Kartę w następujący sposób:
  - 1) drogą elektroniczną na adres e-mail Klubowicza; lub
  - 2) w formie sms na numer telefonu komórkowego Klubowicza; lub
  - 3) na adres korespondencyjny Klubowicza na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub adres Jednostki Organizacyjnej.
6. Sposób przekazania Karty uzależniony jest od przekazanych przez Klubowicza danych, tj. adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego w deklaracji przystąpienia do Klubu i odbywa się zgodnie z poniższymi zasadami z zastrzeżeniem ust. 7:
  - 1) w przypadku gdy Klubowicz poda zarówno adres e-mail jak i numer telefonu komórkowego, Organizator przesyła Kartę na adres e-mail Klubowicza, chyba że Klubowicz wskaże Kartę, że ma być przesłana na numer telefonu komórkowego Klubowicza;
  - 2) w przypadku gdy Klubowicz poda tylko adres e-mail, Organizator przesyła Kartę pocztą elektroniczną na wskazany przez Klubowicza adres e-mail;
  - 3) w przypadku gdy Klubowicz poda numer telefonu komórkowego i nie poda adresu e-mail, Organizator przesyła Kartę na wskazany przez Klubowicza numer telefonu komórkowego;
  - 4) w przypadku gdy Klubowicz nie poda adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego, Organizator przesyła Kartę na adres korespondencyjny klubowicza lub adres Jednostki Organizacyjnej.
7. W przypadkach wskazanych w ust. 6 pkt 1-3, na wniosek Klubowicza, Organizator może przesłać bezpłatnie Kartę na adres korespondencyjny Klubowicza lub adres Jednostki Organizacyjnej.
8. Karta jest wysyłana niezwłocznie po otrzymaniu przez Organizatora informacji o przystąpieniu do Klubu.
9. Pełną możliwość korzystania z Oferty Klubowicz zyskuje po otrzymaniu Karty.
10. Karta przekazywana Klubowiczowi jest ważna przez cały okres członkostwa w Klubie.
11. Karta, uszkodzona w sposób, który uniemożliwia identyfikację indywidualnego numeru członkowskiego lub nasuwa podejrzenia co do jej autentyczności jest nieważna.
12. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Karty Klubowicz winien skontaktować się z Organizatorem, w celu uzyskania nowej Karty, w tym celu należy:
  - 1) przesłać prośbę o przesłanie Karty na adres e-mail: [pomocwzyciu@pzu.pl](mailto:pomocwzyciu@pzu.pl), lub
  - 2) skontaktować się z infolinią PZU Pomoc pod nr 801 102 102; Wydanie nowej Karty jest bezpłatne. Organizator przesyła Klubowiczowi Kartę w sposób określony w ust. 5 według wyboru Klubowicza.

## POZOSTAŁE ZASADY UCZESTNICTWA W KLUBIE

### § 5

1. Klubowicz może w każdym czasie uzyskać informację, czy jego dane zostały zarejestrowane w bazie Klienta PZU Pomoc oraz uzyskać informację o swoim Numerze identyfikacyjnym, dzwoniąc na infolinię PZU Pomoc pod nr 801 102 102 lub przesyłając e-mail na adres [pomocwzyciu@pzu.pl](mailto:pomocwzyciu@pzu.pl).
2. Klubowicz obowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych i informacji zarówno w deklaracji przystąpienia do Klubu jak i deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia.
3. Klubowicz ma prawo złożenia w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Klubu oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu Klubowicz otrzymuje od Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu. Klubowicz może także wykorzystać wzór oświadczenia o odstąpieniu dostępny na stronie [www.klubpzupomoc.pl](http://www.klubpzupomoc.pl). Skorzystanie z wzoru oświadczenia nie jest obowiązkowe. Klubowicz może złożyć oświadczenie o odstąpieniu w następujący sposób:
  - 1) pisemnie Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu;
  - 2) pisemnie przesyłając oświadczenie pocztą na adres Organizatora;
  - 3) przesyłając skan pisemnego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres [www.pomocwzyciu@pzu.pl](mailto:www.pomocwzyciu@pzu.pl); w przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia Organizator może poprosić o przesłanie oryginału oświadczenia o odstąpieniu;

- 4) złożenie ustnego oświadczenia pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102.
4. W przypadku złożenia w terminie oświadczenia o odstąpieniu uważa się, że dana osoba nie przystąpiła do Klubu.
5. Klubowicz, który nie jest dłużej zainteresowany członkostwem w Klubie, w każdym czasie może złożyć oświadczenie o rezygnacji z członkostwa w Klubie. Klubowicz może złożyć oświadczenie o rezygnacji, w sposób określony w ust. 3 pkt 1-4.
6. Członkostwo w Klubie wygasa z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji, przy czym za datę złożenia oświadczenia o rezygnacji, uznaje się dzień, w którym taki dokument został złożony u Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu lub nadany w polskim urządzie pocztowym, bądź dzień, w którym wysłano do Organizatora mail z oświadczeniem o rezygnacji lub skontaktowano się z infolinią PZU Pomoc.
7. W przypadku odstąpienia lub rezygnacji z członkostwa w Klubie, Klubowicz winien zaprzestać korzystania z Katy.

## ZASADY TRWANIA I USTANIA CZŁONKOSTWA W KLUBIE

### § 6

1. Członkostwo w Klubie rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klubowicz złożył podpisaną deklarację przystąpienia do Klubu i trwa do momentu wygaśnięcia członkostwa w Klubie zgodnie z zapisami ust. 2.
2. Członkostwo w Klubie wygasa:
  - 1) wraz z rezygnacją Klubowicza z Ubezpieczenia lub rozwiązaniem umowy Ubezpieczenia w stosunku do danego Klubowicza;
  - 2) w przypadku śmierci Klubowicza;
  - 3) w przypadku wszystkich Klubowiczów - wraz z zakończeniem działania Klubu;
  - 4) w przypadku złożenia przez Klubowicza oświadczenia o rezygnacji z członkostwa w Klubie.

## ZAKOŃCZENIE DZIAŁANIA KLUBU

### § 7

1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia działania Klubu. Klubowicze zostaną poinformowani o tym fakcie przez Osobę Upoważnioną do Obsługi Klubu oraz przez Organizatora, drogą elektroniczną, o ile Klubowicz wskazał w deklaracji przystąpienia do Klubu, o której mowa w § 4 Regulaminu Klubu, adres email do korespondencji. Informacja taka zostanie przekazana Klubowiczom nie później niż na 3 miesiące przed zakończeniem działania Klubu.
2. Zakończenie działania Klubu nie powoduje automatycznego zakończenia odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu Ubezpieczenia w stosunku do danego Klubowicza.

## OPŁATA CZŁONKOWSKA

### § 8

Członkostwo w Klubie jest wolne od opłat.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 9

1. Wszelkie reklamacje związane z członkostwem w Klubie oraz zastrzeżenia co do niezgodności funkcjonowania Klubu z niniejszym Regulaminem Klubu Klubowicze mogą zgłaszać pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102, wysyłając e-mail na adres pomocwzyciu@pzu.pl lub pisemnie na adres Organizatora. Organizator rozpatruje je w terminie 14 dni od daty złożenia i zawiadamia Klubowicza o sposobie rozpatrzenia reklamacji przesyłając bezpośrednio po rozpatrzeniu reklamacji informację o sposobie jej rozpatrzenia na adres korespondencyjny lub adres email Klubowicza, o ile Klubowicz wskazał adres e-mail.
2. Administratorem danych osobowych Klubowicza jest Organizator. Klubowicz ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także żądania zaprzestania przetwarzania danych w celach marketingowych.
3. Klubowicz może odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych w dowolnym momencie pod numerem telefonu PZU Pomoc 801 102 102, wysyłając e-mail na adres: pomocwzyciu@pzu.pl lub przesyłając stosowne oświadczenie na adres Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Klubu z powodu niżej wymienionych przyczyn:
  - 1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
  - 2) uznanie postanowień Regulaminu Klubu za niedozwolone;
  - 3) realizacja obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
  - 4) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem Klubu;
  - 5) związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Organizatora;
  - 6) połączenia, podziału albo przekształcenia Organizatora lub Jednostki Organizacyjnej albo zmiany innych danych identyfikacyjnych Organizatora lub Jednostki Organizacyjnej wskazanych w niniejszym Regulaminie (w zakresie niezbędnym do aktualizacji takich danych);
  - 7) zmiany sposobu prowadzenia Klubu lub korzystania z Kart w ramach Klubu spowodowanej wyłącznie obiektywnymi i niezależnymi względami technicznymi lub technologicznymi;
  - 8) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Klubowiczów – w zakresie do tego niezbędnym;
  - 9) poprawy ochrony prywatności i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;
  - 10) wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Klubu – w zakresie do tego niezbędnym;
  - 11) a także w celu usprawnienia obsługi Klubu.
5. Informacja o zmianie treści Regulaminu Klubu oraz nowa treść Regulaminu Klubu przekazane będą Klubowiczom przez Osobę Upoważnioną do Obsługi Klubu oraz przez Organizatora drogą elektroniczną na adres e-mail, o ile Klubowicz wskazał adres e-mail w deklaracji przystąpienia do Klubu i wyraził zgodę na kontakt drogą elektroniczną. Osoby, które nie wyrażą zgody na wprowadzone zmiany będą mogły wypowiedzieć członkostwo w Klubie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wprowadzonej zmianie. Jeżeli Klubowicz nie złoży w powyższym terminie oświadczenia o wypowiedzeniu członkostwa w Klubie, jest to jednoznaczne z akceptacją zmian w treści Regulaminu.
6. Regulamin Klubu jest stale dostępny u Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu oraz u Organizatora.
7. Niniejszy Regulamin Klubu wchodzi w życie z dniem ..... 2017 roku.